

## Куда обращаться за защитой нарушенных потребительских прав?

Большинство из нас сталкивается с нарушением своих потребительских прав. Но при этом далеко не все знают, куда обращаться за защитой.

В Петербурге есть несколько крупных специализированных организаций, готовых оказать квалифицированную помощь. Одной из них является **Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ»** (далее – СПб ООП «Общественный контроль»).

СПб ООП «Общественный контроль» оказывает следующие виды помощи гражданам на безвозмездной основе:

- консультации по вопросам защиты прав потребителей;
- «горячая» телефонная линия для потребителей: (812) 324-25-80; 324-27-98; 987-56-43;
- составление документов для малоимущих граждан (по понедельникам с 10.00 до 15.00 только по предварительной записи!);
- судебная защита жильцов, пострадавших от протечек и заливов квартир.

*Адрес:* Санкт-Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, лит. А.

*Телефоны:* (812) 324-25-80, 324-27-98, 987-56-43.

*E-mail:* spbpotrebitel@yandex.ru , [okk@petkach.spb.ru](mailto:okk@petkach.spb.ru).

*Сайт:* <http://www.spbkontrol.ru/>.

Многие вопросы, связанные с защитой прав потребителей можно разрешить с помощью государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП). Роспотребнадзор является оператором ГИР ЗПП (<http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>), отвечает за его формирование и ведение.



### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

На портале ГИС ЗПП ([zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru)) размещены:



сведения о продукции, **не соответствующей** обязательным требованиям



**памятки** по многочисленным актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей



сведения о **результатах проверок**



вся действующая нормативная **правовая база** по защите прав потребителей



сведения обо всех органах и организациях Роспотребнадзора, оказывающих практическую



**консультативную помощь**

данные об **общественных объединениях** потребителей



обучающие видеоролики и **образцы** претензий и исковых заявлений



**судебная практика** Роспотребнадзора



другая полезная и актуальная **информация** для потребителей